



# RAISON HOME

CUISINE & AGENCEMENT

## CHARTRE D'ENGAGEMENTS

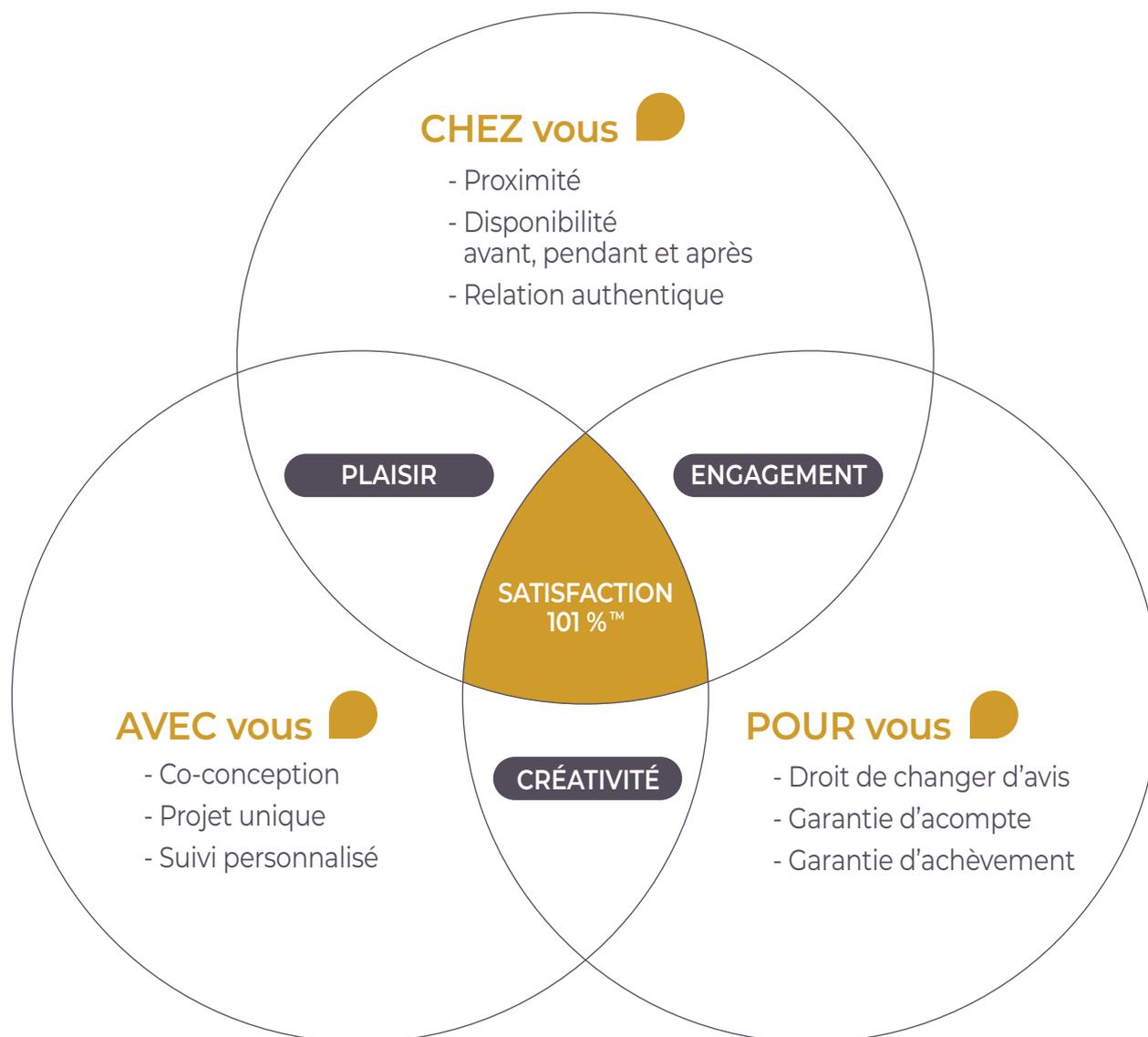
En choisissant Raison Home vous privilégiez une relation basée sur

**L'engagement, le plaisir et la créativité.**

En tant que franchisé indépendant Raison Home,  
je m'engage personnellement à travailler

**CHEZ VOUS et AVEC VOUS**

**Afin d'atteindre votre satisfaction à 101 %™.**





## RAISON HOME

CUISINE & AGENCEMENT

### CHEZ vous

---

#### Proximité

- Je travaille à votre domicile pour plus de calme et de disponibilité.  
Je vous accompagne depuis l'étude de votre projet jusqu'à sa réception définitive.

#### Disponibilité avant, pendant, après

- Je m'engage à vous répondre sous un délai de 24 heures ouvrées maximum pour vos demandes. Vous pourrez compter sur moi bien après la pose de votre agencement. C'est aussi ça ma garantie satisfaction 101 %<sup>TM</sup>.

#### Relation authentique

- Je recherche une relation sincère. La qualité de nos échanges favorise une bonne compréhension de vos modes de vie préalable à la pertinence de votre projet et à votre satisfaction 101 %<sup>TM</sup>.

### AVEC vous

---

#### Co-conception

- Je m'appuie totalement sur la découverte de vos besoins réels, de vos aspirations et de vos contraintes pour co-construire votre projet. Mon expérience est au service de votre satisfaction.

#### Projet unique

- Je suis un professionnel du home design. Raison Home s'appuie sur des experts de l'agencement pour élaborer une offre unique adaptée à vos besoins et envies.

#### Suivi personnalisé

- Je concrétise avec vous un projet matérialisant vos envies. Mon métier : faire émerger les solutions par une attention et une présence forte. Je suis votre interlocuteur unique.

### POUR vous

---

#### Droit de changer d'avis

- Je vous donne la possibilité d'apporter toutes les modifications que vous souhaiteriez, avant le lancement en fabrication des meubles . (Attention, certaines modifications peuvent impacter le prix et/ou le délai).

#### Garantie d'acompte

- La franchise Raison Home garantit votre acompte à concurrence de 30 % de la valeur des produits hors pose et service.

#### Garantie d'achèvement

- Je m'engage à mener votre projet jusqu'au dernier détail. En cas d'incapacité de ma part, votre projet sera finalisé par Raison Home. Vous profitez de la puissance d'un réseau au service de votre satisfaction.

**NOTRE PLUS BELLE RÉCOMPENSE ? C'EST VOTRE SATISFACTION**